

Avda. Mcal. López y Coronel Cazal - Campus Universitario E-mail: sg@fcmuna.edu.pv - fcm@fcmuna.edu.pv - Web: www.med.una.py San Lorento - Parague



ME N° 2031 FECHA: 31/3/25

Resolución D. Nº 622/2025

25/03/2025

"POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL DEL PERSONAL – AÑO 2025 DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN". –

VISTO Y CONSIDERANDO:

La nota DGDTG Nro. 67/2025, de la Lic. Cindy Bobadilla Maggi, Directora de Gestión y Desarrollo del Talento Humano de la FCM/UNA, por la cual remite copia de la nota UNA/FCM/DCDP Nº 24/2025, mediante la cual se elevó a consideración el PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL DEL PERSONAL – AÑO 2025, para su aprobación.

Las disposiciones legales y reglamentarias vigentes. ---

EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCION, En uso de sus atribuciones legales,

RESUELVE:

Art.1º APROBAR el Plan de Capacitación Anual del Personal – año 2025 de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Asunción, según el siguiente detalle:







INDICE

10.

11.

12.

13.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN **FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

DECANATO



Resolución D. Nº 622/2025

25/03/2025

1 2 3 4. META2 6. 7.1 7.2 CAPACITACIÓN ESPECÍFICA.5

7.3 SISTEMA DE CONTROL INTERNO MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO PARA LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY (MECIP 2015):10

METODOLOGÍA......11





MISIÓN INSTITUCIONAL



cal. López y Coronel Cazel - Campus Universitario



Resolución D. Nº 622/2025

25/03/2025

1. INTRODUCCIÓN

El presente Plan de Capacitación Anual tiene como objetivo responder de manera estratégica a las necesidades formativas del personal administrativo, asistencial y docente de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Asunción (UNA). Este plan se ha elaborado a partir de un diagnóstico exhaustivo de necesidades, realizado mediante diversas metodologías que permitieron identificar las competencias clave a fortalecer para mejorar el desempeño y la eficiencia en el trabajo.

Las herramientas utilizadas para este diagnóstico incluyeron encuestas a los colaboradores, evaluaciones de desempeño individual y la solicitud de retroalimentación directa a las diferentes áreas de la institución, lo que garantizó una visión integral de las necesidades de capacitación en todos los niveles de la organización.

Con base en estos hallazgos, se han identificado las áreas prioritarias de formación y las estrategias más adecuadas para su desarrollo. Este enfoque permitirá que las acciones de capacitación estén alineadas con los objetivos estratégicos de la institución, contribuyendo a la mejora continua de la calidad del servicio y la eficiencia operativa en la institución.







Avda, Mcal. López y Coronel Cazal - Cempus Universitario E-mail: sg@fcmuna.edu.py - fcm@fcmuna.edu.py - Web: www.med.una.py



Resolución D. Nº 627 /2025

25/03/2025

2. VISIÓN INSTITUCIONAL

"Ser reconocida nacional e internacionalmente por la excelencia y liderazgo en la formación de profesionales de la salud, a través de programas académicos que contemplen la investigación e innovación tecnológica, con compromiso social y medioambiental"

3. MISIÓN INSTITUCIONAL.

"Formar profesionales en Ciencias de la Salud, innovadores, con liderazgo, valores éticos y capacidad de gestión que respondan a las necesidades de salud de la población y con responsabilidad social"

4. OBJETIVO GENERAL.

Complementar y perfeccionar las competencias de los funcionarios para mejorar la productividad y calidad de los procesos y gestión a través de la formación y capacitación, en concordancia con la misión, visión y objetivos estratégicos de la institución.

5. META

Fortalecer las competencias técnicas, asistenciales, administrativos y de liderazgo del personal de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNA, mediante un plan de capacitación continua y estratégica que contribuya a mejorar el desempeño laboral, la calidad del servicio y la eficiencia institucional.







Avde. Mcal. López y Coronel Cazal - Campus Universitario E-mail: sg@fcmuna.edu.py - fcm@fcmuna.edu.py - Web: www.med.una.py San Lorenzo - Paragusy



Resolución D. Nº 622 /2025

25/03/2025

6. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

El diagnóstico de necesidades de capacitación realizado en la Facultad de Ciencias Médicas de la UNA permitió identificar las áreas prioritarias de formación para el personal administrativo, asistencial y docente. Se determinaron las competencias clave que requieren fortalecimiento para mejorar el desempeño y la eficiencia en el trabajo.

Los resultados evidencian la necesidad de capacitación en tres ejes fundamentales: habilidades técnicas y normativas, habilidades blandas y temas estratégicos e institucionales. Se identificó la importancia de actualizar conocimientos en normativas y procedimientos internos, fortalecer el uso de herramientas digitales, mejorar la gestión del tiempo y fomentar el liderazgo y el trabajo en equipo, así como optimizar la gestión del personal, por ejemplo, a través del manejo de las emociones y actividades que contribuyan positivamente al entorno laboral.

Además, se destaca la relevancia de la capacitación en prevención de siniestros y en el cumplimiento de estándares institucionales como el Sistema de Control Interno Modelo de Control Interno para las Instituciones Públicas del Paraguay (MECIP).







Avda, Mcal, López y Ceronel Cazal - Cempus Universitario E-mail; sg@fcmuna.edu.py - fcm@fcmuna.edu.py - Web; www.med.una.py San Lorenzo - Paraguay



Resolución D. Nº 622/2025

25/03/2025

7. CONTENIDO

7.1 HABILIDADES BLANDAS: Dado que los resultados del diagnóstico evidencian la necesidad de fortalecer habilidades como la gestión del tiempo, el liderazgo y el trabajo en equipo, se sugiere iniciar las capacitaciones con un enfoque en habilidades blandas, priorizando estos temas clave para mejorar la interacción, productividad y desempeño del personal. Este enfoque inicial permitirá desarrollar competencias interpersonales esenciales que impactarán positivamente en la eficacia organizacional y la calidad del servicio.

N°	MODULOS	PROMOVER BIENESTAR EMOCIONAL Y PRODUCTIVIDAD LABORAL.	
1	SU SALUD MENTAL Y DESARROLLO PERSONAL		
2	RELACIONES INTERPERSONALES Y SU TRABAJO	FORTALECER LA COLABORACIÓN Y COMPETENCIAS LABORALES.	
3	ATENCIÓN AL PUBLICO	OPTIMIZAR LA CALIDAD DE SERVICIO CON ATENCIÓN HUMANIZADA.	
4	INTEGRIDAD	FOMENTAR VALORES ÉTICOS Y TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL.	
5	LIDERAZGO	DESARROLLAR HABILIDADES DE GESTIÓN Y TOMA DE DECISIONES EFECTIVAS.	
6	FAMILIA	PROMOVER EL EQUILIBRIO PERSONAL Y LABORAL A TRAVÉS DEL BIENESTAR FAMILIAR.	
7	NUTRICIÓN: INCENTIVAR	INCENTIVARHÁBITOS SALUDABLES PARA MEJORAR RENDIMIENTO Y BIENESTAR.	

MISIÓN INSTITUCIONAL

Formar profesionales en Ciencias de la Salud, innovadores, con liderazgo, valores éticos y capacidad de gestión que respondan a las necesidades de salud de la población y con responsabilidad social VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser reconocida nacional e internacionalmente por la excelencia y liderazgo en la formación de profesionales de la salud a través de programas académicos que contemplen la investigación e innovación tecnológica, con compromiso social y medioambiental



Avda. Mcal. López y Coronel Casal - Campus Universitario E-mail: sg@fcmuna.edu.py - fcm@fcmuna.edu.py - Web: www.med.una.py San Lorenzo - Paraguy



Resolución D. Nº 622/2025

25/03/2025

8	PRE-JUBILATORIA	PREPARA A COLABORADORES CERCANOS A LA JUBILACIÓN EN ASPECTOS LABORALES Y FINANCIEROS.
9	FINANZAS	BRINDAR HERRAMIENTAS PARA UNA GESTIÓN FINANCIERA EFICIENTE.
10	ORATORIA	DESARROLLAR HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EFECTIVA EN LOS PARTICIPANTES PARA MEJORAR SU CAPACIDAD DE EXPRESARSE CON CLARIDAD, CONFIANZA Y PERSECUCIÓN EN CONTEXTOS ACADÉMICOS, PROFESIONALES E INSTITUCIONALES.

7.2 CAPACITACIÓN ESPECÍFICA: En base al diagnóstico de necesidades de capacitación realizado, se identificaron las siguientes prioridades de formación, las cuales se incorporan en el Plan de Capacitación Anual con el objetivo de fortalecer las competencias del personal y mejorar el desempeño laboral.

N°	EJE TEMÁTICO	OBJETIVOS	CUPO	DIRIGIDO A
1	Gestión Administrativa y de Secretaría en área de Salud	Proporcionar las herramientas y conocimientos necesarios para desempeñarse eficientemente en el entorno médico, incluyendo las funciones específicas, el manejo de documentación y terminología médica, y la aplicación adecuada de siglas y abreviaturas médicas, fomentando una comunicación precisa y un apoyo administrativo efectivo en beneficio médico y los pacientes.	15	Personal Administrativo en área de salud de la FCM-UNA







Avda, Mcal, López y Coronel Cazal - Campus Universitario E-mail: sg@fcmuna.edu.py - fcm@fcmuna.edu.py - Web: www.med.una.py San Lorenzo - Paragus



Resolución D. Nº 622/2025

25/03/2025

2	Integración de Procesos Administrativos y Gestión Documental	Capacitar a los participantes en la integración de procesos administrativos y la gestión de documentos, para mejorar la organización, el manejo de la información y la eficiencia en las actividades institucionales.	20	Auxiliares administrativos de la FCM-UNA.
3	Redacción Técnica según Manual Institucional	Orientar a los redactores y revisores en su trabajo cotidiano con los documentos oficiales con el propósito de consolidar una identidad institucional.	20	Auxiliares administrativos, profesionales y personas en posiciones de liderazgo.
4	Planilla Electrónica Excel Avanzado	Adquirir habilidades avanzadas en el uso de Excel para la productividad en el análisis y reporte de datos. Aprender a utilizar herramientas avanzadas de análisis de datos, como filtros, tablas dinámicas y consultas para organizar y analizar grandes conjuntos de datos.	20	Todas las personas que son miembros de la FCM-UNA
5	Introducción al Procesador de Textos Word I	Adquirir las habilidades y conocimientos básicos para el uso de un paquete de procesador de texto, en el cual aprenderán a crear, modificar, revisar el texto, moverse por el documento o mostrarlo en diferentes/vistas.	20	Todas las personas que son miembros de la FCM-UNA

MISION INSTITUCIONAL

Formar profesionales en Ciencias de la Salud, innovadores, con liderazgo, valores éticos y capacidad de gestión que respondan a las necesidades de salud de la población y con responsabilidad social

VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser reconocida nacional e internacionalmente por la excelencia y liderazgo en la formación de profesionales de la salud a través de programas académicos que contemplen la investigación e innovación tecnológica, con compromiso social y medioambiental



Avde, Mcal. López y Coronel Casal - Campus Universitario

E-mail; sg@fcmuna.edu.py - fcm@fcmuna.edu.py - Web; www.med.une.py

San Lorenzo - Paraguey



Resolución D. Nº 622 /2025

25/03/2025

6	Herramientas Digitales para la Gestión y el Trabajo Virtual	Brindar los conocimientos y habilidades necesarias para utilizar de manera eficiente herramientas digitales como Google Drive, Zoom, Google Meet y Google Classroom, promoviendo una gestión más efectiva de documentos, reuniones virtuales y entorno de aprendizaje colaborativo.	20	Todas las personas que son miembros de la FCM-UNA
7	Transformación Digital en la Gestión Administrativa y Asistencial con Inteligencia Artificial	Desarrollar competencias básicas para comprender y aplicar herramientas de Inteligencia Artificial en sus actividades diarias, optimizando procesos, mejorando la toma de decisiones y promoviendo una gestión más eficiente y moderna en el entorno institucional	20	Todas las personas que son miembros de la FCM-UNA
8	Diseño de CANVA para Principiante	Proporcionar conocimientos y habilidades en el uso de Canva para la creación de diseños gráficos de manera sencilla y el marketing digital.	10	Todas las personas que son miembros de la FCM-UNA
9	Derechos, Responsabilidades Implicaciones y consecuencias	Promover el conocimiento de los derechos y responsabilidades laborales, así como de las consecuencias de incumplir los controles y procedimientos	20	Todas las personas que son miembros de la FCM-UNA

MISIÓN INSTITUCIONAL

Formar profesionales en Ciencias de la Salud, innovadores, con liderazgo, valores éticos y capacidad de gestión que respondan a las necesidades de salud de la población y con responsabilidad social

VISION INSTITUCIONAL

Ser reconocida nacional e internacionalmente por la excelencia y liderazgo en la formación de profesionales de la salud a través de programas académicos que contemplen la investigación e innovación tecnológica, con compromiso social y medioambiental



Avda. Mcal. López y Coronel Cazal - Campus Universitario E-mail: sg@fcmuna.edu.py - fcm@fcmuna.edu.py - Web: www.med.una.py



Resolución D. Nº 622/2025

25/03/2025

		establecidos, para fomentar una cultura de cumplimiento, ética profesional y mejora en el desempeño institucional		
10	Buenas Prácticas en la Gestión Hospitalaria	Garantizar una gestión eficiente, segura y de calidad en los servicios hospitalarios, optimizando los recursos, promoviendo la satisfacción de los pacientes y colaboradores, y asegurando el cumplimiento de estándares éticos y profesionales.	20	Personal de Salud de la FCM-UNA
11	Normas y Buenas Prácticas de Bioseguridad	Capacitar en los principios y medidas de bioseguridad, con el fin de prevenir riesgos biológicos, proteger la salud de los trabajadores y garantizar un entorno seguro en ámbito laboral	20	Todas las personas que son miembros de la FCM-UNA
12	Gestión Estratégica y Liderazgo Gerencial	Fortalecer las competencias en planificación estratégica y liderazgo en la toma de decisiones, enfocadas en mejorar la calidad de los servicios y optimizar los recursos disponibles en la institución.	20	Profesionales y personal en posiciones de liderazgo de la FCM-UNA





8

Formar profesionales en Ciencias de la Salud, innovadores, con liderazgo, valores éticos y capacidad de gestión que respondan a las necesidades de salud de la población y con responsabilidad social

VISIÓN INSTITUCIONAL



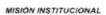
UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN **FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS** DECANATO Avda. Mcal. López y Coronel Cazal - Campus Universitario E-mail: sg@fcmuna.edu.py - tcm@fcmuna.edu.py - Véb: www.med.una.py San Lorenzo - Paraguay



Resolución D. Nº 600/2025

25/03/2025

13	Recepción de Bienes Patrimoniales	Verificación de bienes patrimoniales con contenidos adaptados a las áreas clave - Retroalimentación.	15	Colaboradores que realizan gestión de bienes patrimoniales en la FCM-UNA
14	Sistema de Control Interno (MECIP 2015)	Fortalecer los conocimientos y habilidades de los colaboradores en la implementación y gestión del Sistema de Control Interno (MECIP) dentro de la institución.		Todas las personas que son miembros de la FCM-UNA
15	Sistemas Eléctricos	Actualización de tipos de conexiones e instalaciones.	15	Coordinadores del Dpto. Técnico y Mantenimiento
16	Refrigeración - Gases Refrigeración de A.A.	Actualización en manejo de gases refrigerantes-instalaciones	15	Coordinadores del Dpto. Técnico y Mantenimiento
17	Lengua y Seña	Realizar capacitaciones básicas para personal administrativo, asistencial, y docente, priorizar áreas de atención al público, como recepción, consultas externas, y emergencias.		Todas las personas que son miembros de la FCM-UNA.



Formar profesionaies en Ciencias de la Salud, innovadores, con liderazgo, valores éticos y capacidad de gestión que respondan a las necesidades de salud de la población y con responsabilidad social

VISION INSTITUCIONAL

Ser reconocida nacional e internacionalmente por la excelencia y liderazgo en la formación de profesionales de la salud a través de programas académicos que contemplen la investigación e innovación tecnológica, con compromiso social y medioambiental



Avda. Mcal. Löpez y Coronel Cazal - Campus Universitario E-mail: sg@fcmuna.edu.py - fcm@fcmuna.edu.py - Web: www.med.una.p San Lorenze - Paraguay



Resolución D. Nº 622/2025

25/03/2025

Prevención de Siniestros.	Fortalecer y consolidar la cooperación entre las Partes a través de la implementación de programas, ejecución de proyectos y actividades relacionadas a la prevención y capacitación del personal de la FCM/UNA - Hospital de Clínicas.	Todas las personas que son miembros de la FCM-UNA
------------------------------	---	--

7.3 SISTEMA DE CONTROL INTERNO MODELO ESTANDAR DE CONTROL INTERNO PARA LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS DEL PARAGUAY (MECIP 2015):

Como resultado del diagnóstico de necesidades de capacitación, las diferentes áreas de la institución han identificado la necesidad de fortalecer los conocimientos y habilidades de los colaboradores en relación con el manejo de la implementación del Sistema de Control Interno MECIP. El objetivo principal de esta capacitación es garantizar que el personal comprenda los principios, normas y procedimientos del sistema, permitiendo una aplicación efectiva en sus respectivas áreas de trabajo.

8. CRONOGRAMA

Será elaborado una vez se reciba la confirmación de la entidad disertante, se apruebe la propuesta técnica y financiera correspondiente y se cuente con la validación de la disponibilidad presupuestaria por la instancia competente.

En caso de las capacitaciones sobre el Sistema de Control Interno MECIP 2015, el cronograma deberá ser proporcionado por la Dirección de Planificación, como instancia responsable de la articulación y coordinación de este sistema dentro de la institución.



Avda. Mcal. López y Coronel Cezel - Cempus Universitario
E-mail: sg@fcmuna.edu.py - Web: www.med.una.py
San Lorenzo - Paraguay



Resolución D. Nº 677 /2025

25/03/2025

9. METODOLOGÍA

La capacitación podrá ser individual o grupal. Los planes de capacitación combinarán diversas estrategias o modalidades de ejecución tales como tales como la capacitación presencial, virtual, a distancia, híbrida, en el puesto de trabajo.

10. EVALUACIÓN

La Dirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano, a través del Departamento de Capacitación y Desarrollo del Personal, elaborará semestralmente un informe de evaluación sobre la eficiencia, efectividad e impacto de las actividades de capacitación brindadas, conforme al Plan de Capacitación Anual y Reglamento Interno de Capacitación del Personal.

11. RECURSOS

- Humanos: Facilitadores internos y externos, coordinadores de capacitación y personal de apoyo logístico.
- Infraestructura y Equipamiento: Aulas, auditorios equipados con proyectores, computadoras y conexión a internet.
- Plataformas Tecnológicas: Herramientas de educación virtual.
- Recursos Financieros: Conforme al presupuesto asignado por la instancia competente

12. RECOMENDACIONES

- · Fomentar la participación activa del personal.
- Garantizar el compromiso de los jefes del área para incentivar y facilitar la asistencia de sus equipos.
- Fortalecer el uso de herramientas digitales, adaptando las capacitaciones a las necesidades actuales.
- Asegurar la disponibilidad de recursos para la ejecución efectiva del programa anual de capacitación, optimizando el uso del presupuesto asignado.

11

MISIÓN INSTITUCIONAL

Formar profesionales en Ciencias de la Salud, innovadores, cor liderazgo, valores éticos y capacidad de gestión que respondan a las VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser reconocida nacional e internacionalmente por la excelencia y liderazgo en la formación de profesionales de la salud a través de programas académicos que contemplen la investigación e innovación tecnológica, con compromiso social y medicambiental



DECANATO



Resolución D. Nº 600/2025

25/03/2025

13. CONCLUSIÓN

El Plan de Capacitación Anual ha sido diseñado en respuesta a las necesidades identificadas a través del el diagnóstico realizado, asegurando que las acciones formativas estén alineadas con los objetivos estratégicos de la Facultad de Ciencias Médicas de la UNA.

La capacitación no solo busca fortalecer las habilidades técnicas y blandas del personal administrativo, asistencial, docente, sino también mejorar el desempeño laboral y la eficiencia institucional. A través de la implementación de este plan, se espera fomentar una cultura de aprendizaje continuo que contribuya al desarrollo profesional de los funcionarios y a la optimización de los servicios prestados.

Así mismo, se recomienda evaluar periódicamente la efectividad de las capacitaciones mediante mecanismo de seguimiento y medición de impacto, con el fin de realizar los ajustes necesarios y garantizar y efectividad en el tiempo.

Lic. RAQUEL GIL MARTINEZ Secretaria de la Facultad

Mg. Prof. Dr. OSMAR M. CUENCA TORRES Decano

C.C. Dirección de Gestión y Desarrollo del Talento Humano, Departamento de Comunicación Interna, Archivo. OMCT/RGM/cds