



## UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

Avda. Mcal. López y Coronel Casal – Campus Universitario  
Telef. 480-081/683931 int. 479 - E-MAIL: fcm@med.una.py WEB: [www.med.una.py](http://www.med.una.py)  
San Lorenzo – Paraguay

Acta N° 3190 (A.S.O.C.D. N° 3190/07/04/2022)  
Resolución N° 0380-00-2022

**“POR LA CUAL SE APRUEBA EL PROTOCOLO DE RECURSOS DE SALUD MENTAL Y PROTOCOLO DE CRISIS PARA LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN”.**

**VISTO Y CONSIDERANDO:** El orden del día. -----

La Nota (UNA/FCM/DSM) N° 014/2022 con M.E. N° 2652/2022, del Mg. Prof. Dr. Julio Cesar Torales, Jefe del Departamento de Salud Mental de la FCM - UNA, en la cual solicita la aprobación correspondiente del Protocolo de Recursos de Salud Mental y Protocolo de Crisis para la FCM - UNA. -----

Las disposiciones legales y reglamentarias vigentes. -----

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN,  
En uso de sus atribuciones legales,**

### **RESUELVE:**

0380-01-2022 **APROBAR** el **Protocolo de Recursos de Salud Mental y Protocolo de Crisis** para la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Asunción, elaborado por el Mg. Prof. Dr. **JULIO CESAR TORALES**, la Dra. **NOELIA RUIZ DIAZ** y el Dr. **MARCELO O’HIGGINS**, conforme al siguiente detalle:

**Recursos de salud mental y protocolo de crisis**

**Facultad de Ciencias Médicas, Universidad Nacional de Asunción**

Prof. Dr. Julio Torales - Dra. Noelia Ruiz Díaz - Dr. Marcelo O’Higgins

#### **Introducción**

Este protocolo está diseñado para ayudar a los docentes, auxiliares de la enseñanza, médicos residentes, internos, estudiantes y sus familiares, para hacerles conocer los recursos disponibles para la comunidad académica de la FCM-UNA en cuanto a salud mental y el manejo de situaciones de crisis.

Desde la Facultad de Ciencias Médicas buscamos coordinar los esfuerzos necesarios para crear una cultura de apoyo a las personas que sufren problemas psicológicos o de alteración del comportamiento. Estos pueden incluir problemas que van desde cuadros de ansiedad o alteraciones del estado de ánimo a problemas con el consumo de sustancias como también diferentes tipos de problemáticas psicosociales.

Este protocolo fue diseñado por miembros del Departamento de Salud Mental y de la Cátedra y Servicio de Psiquiatría de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Asunción (Prof. Dr. Julio Torales, Dra. Noelia Ruiz Díaz, Dr. Marcelo O’Higgins).

#### **¿A quién contactar?**

Si te encuentras preocupado acerca de la seguridad de una persona miembro de nuestra comunidad académica que:

- Está realizando afirmaciones o amenazas acerca de hacerse daño o hacer daño a terceros;
- Si no sabes si alguien está seguro a partir de amenazas recientes o las circunstancias actuales;
- Si alguien abandona tu presencia en una situación de crisis y te encuentras preocupado acerca de la seguridad inmediata de esa persona o la seguridad de terceros;
- Si sos incapaz de contactar o acercarte a una persona que sabes que se encuentra en una situación de crisis o de distrés

#### **MISIÓN INSTITUCIONAL**

Formar profesionales en Ciencias de la Salud en los niveles de grado y post grado, innovadores, con liderazgo, capacidad de gestión y valores éticos; incluyendo una formación integral en las áreas científicas, tecnológicas y humanistas con responsabilidad social y ambiental.

#### **VISIÓN INSTITUCIONAL**

Ser reconocida por su liderazgo y excelencia en programas académicos y científicos a nivel nacional e internacional. Modelo de formación de recursos humanos en Ciencias de la Salud orientado a una asistencia integral y de calidad, gestión, eficiente e innovadora, valores éticos, sensibilidad a la realidad social y un impacto constructivo en la sociedad y el medio ambiente.





## UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

Avda. Mcal. López y Coronel Casal – Campus Universitario  
Telef. 480-081/683931 int. 479 - E-MAIL: fcm@med.una.py WEB: [www.med.una.py](http://www.med.una.py)  
San Lorenzo – Paraguay

Acta N° 3190 (A.S.O.C.D. N° 3190/07/04/2022)

Resolución N° 0380-00-2022

../..(2)

### SI ES UN ESTUDIANTE

En estas situaciones lo mejor sería contactar con tu tutor. Si esta persona es miembro de tu mismo grupo de tutoría, tu tutor podrá contactar con las autoridades académicas y asistenciales que podrán ofrecer a esta persona los recursos en materia de salud mental con los que cuenta la Facultad.

Si no es miembro de tu mismo grupo de tutoría, podrá alertar a su tutor para poder coordinar con él o ella la asistencia a dicha persona.

### SI ES UN RESIDENTE O UN INTERNO

En estas situaciones lo mejor sería contactar con su Jefe de Médicos Residentes e Internos o su superior inmediato. Este podrá contactar con las autoridades académicas y asistenciales que podrán ofrecer a esta persona los recursos en materia de salud mental con los que cuenta la Facultad.

### SI ES UN FUNCIONARIO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

En estas situaciones lo mejor sería contactar con su Superior inmediato. Este podrá contactar con las autoridades académicas y asistenciales que podrán ofrecer a esta persona los recursos en materia de salud mental con los que cuenta la Facultad.

#### Signos de alarma y factores de riesgo

- Tristeza intensa, depresión o ansiedad
- Cambios abruptos en el estado de ánimo o la conducta
- Ataques de pánico en clase o en las prácticas
- Irritabilidad o agitación
- Aislamiento social
- Amenazas de dañar a terceros
- Amenazas de dañarse a sí mismo o suicidarse
- Buscar medios para dañarse o suicidarse (buscar acceder a armas de fuego, conseguir medicación o tóxicos, etc.)
- Afirmaciones verbales, anotaciones o publicaciones en redes sociales que indiquen:
  - o Soledad o aislamiento
  - o Desesperanza o pesimismo
  - o Ideación o conductas suicidas
  - o Rabia, enojo o búsqueda de venganza
  - o Participar en actividades de riesgo
  - o Sentirse atrapado o sin salida
  - o Aumento del consumo de alcohol o de drogas
  - o Problemas para dormir o del apetito
  - o Sensación de fracaso real o imaginario
  - o Pérdidas incluidas muertes, relaciones, trabajos, etc.
  - o Creencia de que no hay más razones para vivir o sentido de propósito.

#### Recursos de crisis

En caso de una crisis es necesario que la persona pueda acercarse o que podamos persuadirla que acceda a ir al Departamento de Emergencias del Hospital de Clínicas (dependiente de la FCM-UNA) con el fin de una evaluación por personal entrenado en salud mental. El Departamento de Emergencias posee asistencia psiquiátrica las 24 horas, todos los días de la semana.

#### Identificar personas en riesgo y acceder a los servicios asistenciales

El modo adecuado de evaluación acerca de un problema de salud conductual o mental corresponde a una evaluación por parte de profesionales del Departamento de Salud Mental.

Para consultar con el Departamento de Salud Mental se tiene que acceder al link:

<https://www.timify.com/es-cl/profile/saludmentalfcmuna/>

En caso de no tener el link, pueden encontrarlo al entrar en Google® y buscar "Timify salud mental" o "Timify facultad de ciencias médicas".

#### MISIÓN INSTITUCIONAL

Formar profesionales en Ciencias de la Salud en los niveles de grado y post grado, innovadores, con liderazgo, capacidad de gestión y valores éticos; incluyendo una formación integral en las áreas científicas, tecnológicas y humanistas con responsabilidad social y ambiental.

#### VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser reconocida por su liderazgo y excelencia en programas académicos y científicos a nivel nacional e internacional. Modelo de formación de recursos humanos en Ciencias de la Salud orientado a una asistencia integral y de calidad, gestión, eficiente e innovadora, valores éticos, sensibilidad a la realidad social, con un impacto constructivo en la sociedad y el medio ambiente.





**UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**  
**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

Avda. Mcal. López y Coronel Casal – Campus Universitario  
 Telef. 480-081/683931 int. 479 - E-MAIL: fcm@med.una.py WEB: [www.med.una.py](http://www.med.una.py)  
 San Lorenzo – Paraguay

**Acta N° 3190 (A.S.O.C.D. N° 3190/07/04/2022)**  
**Resolución N° 0380-00-2022**

..//..(3)

El Departamento de Salud Mental tiene profesionales psicólogos y psiquiatras preparados para brindar asistencia a los miembros de nuestra comunidad académica y determinar el nivel de intervención apropiado correspondiente al cuadro que presente una determinada persona.

En caso de urgencias, lo más prudente vuelve a ser acudir al Departamento de Emergencias del Hospital de Clínicas para una evaluación.

**Asistencia académica**

Para las personas con problemas conductuales o psicológicos que implican un nivel de alteración que impide que puedan realizar sus actividades académicas al nivel esperado se cuenta con asistencia por parte de una profesional psicopedagoga en el Departamento de Apoyo a la Comunidad Académica (DACA).

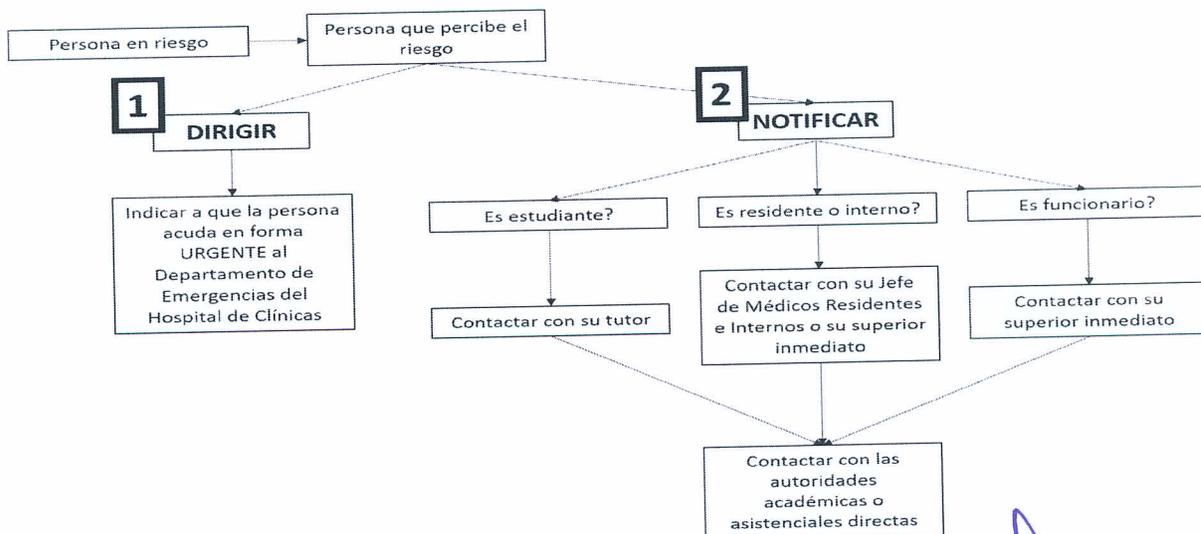
**Reposos o permisos**

En el caso de que un miembro de la comunidad académica pase por un episodio que implique un riesgo considerable se podrá emitir reposos o permisos de salud mental. Estos reposos solo podrán ser emitidos por el Departamento de Salud Mental para considerarse válidos. En caso de que sea una Urgencia, los médicos de urgencia de la Cátedra y Servicio de Psiquiatría podrán emitir una constancia de consulta. En el caso de que la situación implique un riesgo importante para la seguridad de la persona o de terceros, los médicos que lo evalúen podrán determinar el nivel de intervención necesaria, desde un control ambulatorio cercano hasta la internación en una unidad de salud mental. Si el problema se mantiene en el tiempo, se podrá elevar un pedido a las autoridades académicas para la evaluación del caso por una Junta Médica Psiquiátrica y un eventual permiso por motivos de salud mental a ser recomendado al Consejo Directivo. En todo momento se buscará no estigmatizar a los involucrados, dado que la Facultad busca siempre el mayor bienestar posible de los miembros de su comunidad académica.

**¿Qué hacer si alguien está en riesgo y no quiere consultar?**

Si se ha intentado convencer a una persona de que pueda acudir a una evaluación de urgencia y la persona se muestra rehacia a asistir o persiste en sus amenazas o intentos de autolesionarse o agredir a terceros, considerando dichos riesgos, corresponde a las personas que cobraron conocimiento de esto denunciar el hecho ante la Fiscalía de turno para que se tomen las medidas adecuadas con el fin de salvaguardar la integridad física de los involucrados.

**Flujograma de actuación**



**MISIÓN INSTITUCIONAL**

Formar profesionales en Ciencias de la Salud en los niveles de grado y post grado, innovadores, con liderazgo, capacidad de gestión y valores éticos; incluyendo una formación integral en las áreas científicas, tecnológicas y humanistas con responsabilidad social y ambiental.

**VISIÓN INSTITUCIONAL**

Ser reconocida por su liderazgo y excelencia en programas académicos y científicos a nivel nacional e internacional. Modelo de formación de recursos humanos en Ciencias de la Salud orientados a una asistencia integral y de calidad, gestión, eficiente e innovadora, valores éticos, sensibilidad a la realidad social, con impacto constructivo en la sociedad y el medio ambiente.





## UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

Avda. Mcal. López y Coronel Casal – Campus Universitario  
Telef. 480-081/683931 int. 479 - E-MAIL: fcm@med.una.py WEB: [www.med.una.py](http://www.med.una.py)  
San Lorenzo – Paraguay

Acta N° 3190 (A.S.O.C.D. N° 3190/07/04/2022)

Resolución N° 0380-00-2022

../..(4)

### Referencias:

Montana State University – Bozeman. Mental Health Resources & Crisis Protocol. Academic Year 2021-22. Disponible en:  
<https://www.montana.edu/suicide-prevention/mh-resources-and-crisis-protocol.html>

American College Health Association (ACHA). (2017). ACHA National College Health Assessment II: Reference Group executive summary, Spring, 2017.

Centers for Disease Control. (2016). Web-based injury query and reporting system. [www.cdc.gov/injury/wisqars](http://www.cdc.gov/injury/wisqars)

Cerel, J. (2015, April 18). We are all connected in suicidology: The continuum of "survivorship." Plenary presentation at the 48th annual conference of the American Association of Suicidology, Atlanta GA. [data from Cerel, Brown, Maple, Bush, van de Venne, Moore, & Flaherty, in progress].

Higher Education Mental Health Alliance. (2018). Postvention: A guide for response to suicide on college campuses. <http://hemha.org/wp-content/uploads/2018/06/jed-hemha-postvention-guide.pdf>

Lic. **RAQUEL GIL MARTÍNEZ**  
Secretaria de la Facultad



Mg. Prof. Dr. **OSMAR M. CUENCA TORRES**  
Decano

C.C. Dirección Asistencial, Dirección de Gestión y Desarrollo de Talento Humano, Dirección de Planificación, MECIP, Departamento de Salud Mental, Departamento de Comunicación Social, Departamento de Comunicación Interna, Archivo. OMCT/RGM/vabr

### MISIÓN INSTITUCIONAL

Formar profesionales en Ciencias de la Salud en los niveles de grado y post grado, innovadores, con liderazgo, capacidad de gestión y valores éticos; incluyendo una formación integral en las áreas científicas, tecnológicas y humanistas con responsabilidad social y ambiental.

### VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser reconocida por su liderazgo y excelencia en programas académicos y científicos a nivel nacional e internacional. Modelo en formación de recursos humanos en Ciencias de la Salud orientados a una asistencia integral y de calidad, gestión, eficiente e innovadora, valores éticos, sensibilidad a la realidad social, con impacto constructivo en la sociedad y el medio ambiente.