



UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

Avda. Mcal. López y Coronel Casal – Campus Universitario
Telef. 480-081/683931 int. 479 - E-MAIL: fcm@med.una.py WEB: www.med.una.py
San Lorenzo – Paraguay

Resolución D. Nº 778 /2023

31/05 /2023

“POR LA CUAL SE APRUEBA EL PLAN DE CAPACITACIÓN ANUAL DEL PERSONAL DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN, CORRESPONDIENTE AL AÑO 2023”. –

VISTO Y CONSIDERANDO:

La Nota DGDTH Nº 222/2023 con M.E. Nº 6818/2023, de la Lic. Cindy Bobadilla, Directora de Gestión y Desarrollo del Talento Humano, por la cual eleva la nota presentada por la C.P. Zunilda Deleón, Jefa del Departamento de Capacitación y Desarrollo del Personal, quien eleva el Plan de Capacitación Anual del Personal de la FCM-UNA – Año 2023. -----

Las disposiciones legales y reglamentarias vigentes. -----

**EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS
DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN,
En uso de sus atribuciones legales,**

RESUELVE:

Art.1º APROBAR el Plan de Capacitación Anual del Personal de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Asunción, correspondiente al año 2023, conforme al siguiente detalle:

ORGANIGRAMA



SAN LORENZO – PARAGUAY

AÑO 2023

MISIÓN INSTITUCIONAL

Formar profesionales en Ciencias de la Salud en los niveles de grado y post grado, innovadores, con liderazgo, capacidad de gestión y valores éticos; incluyendo una formación integral en las áreas científicas, tecnológicas y humanistas con responsabilidad social y ambiental.

VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser reconocida por su liderazgo y excelencia en programas académicos y científicos a nivel nacional e internacional. Modelos en formación de recursos humanos en Ciencias de la Salud orientados a una asistencia integral y de calidad, gestión, eficiente e innovadora, valores éticos, sensibilidad a la realidad social, con impacto constructivo en la sociedad y el medio ambiente.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

Avda. Mcal. López y Coronel Casal – Campus Universitario
Telef. 480-081/683931 int. 479 - E-MAIL: fcm@med.una.py WEB: www.med.una.py
San Lorenzo – Paraguay

Resolución D. Nº 778 /2023

31/05 /2023

../..(2)



1. INTRODUCCIÓN

El Programa de Capacitación y Adiestramiento, constituye un instrumento que determina las prioridades de capacitación. Dirigido para los colaboradores asistenciales y administrativos de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad Nacional de Asunción.

El Plan de capacitación se ha realizado conforme al diagnóstico de necesidades de los diferentes servicios, se ha visualizado la importancia de impulsar las capacitaciones en habilidades blandas que está asociada a la conducta del personal, desempeño social, liderazgo y manejo emocional. Este tipo de habilidades permiten el trabajar en equipo, lidiar con los problemas, obtener resultados de la manera más efectiva en el trabajo y en la vida personal de los colaboradores y por ende contar personales con calidad humana, que en la actualidad se necesita en las organizaciones.

Además, se desarrollarán capacitaciones en habilidades duras que son todas aquellas competencias vinculadas directamente con las tareas realizadas por el colaborador. Son los conocimientos y habilidades sobre un tema en específico que permite que el trabajador desempeñe su puesto.

El Plan de Capacitación incluye los colaboradores de la **FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**, que integran la institución, agrupados de acuerdo a las áreas de actividad y con temas puntuales, algunos de ellos recogidos de la sugerencia, opiniones de los propios colaboradores, identificados en las Encuestas de Evaluación y por solicitud de necesidades de las diferentes dependencias de la institución, que está enmarcado dentro de los procedimientos para capacitación.

2. VISIÓN INSTITUCIONAL.

Ser reconocida por su liderazgo y excelencia en programas académicos y científicos a nivel nacional e internacional. Ser modelo en formación de recursos humanos en Ciencias de la Salud orientados a una asistencia integral y de calidad, gestión eficiente e innovadora, valores éticos, sensibilidad a la realidad social, con impacto constructivo en la sociedad y el medio ambiente.

3. MISIÓN INSTITUCIONAL.

Formar profesionales en Ciencias de la Salud en los niveles de pregrado, grado y postgrado, innovadores, con liderazgo, capacidad de gestión y valores éticos; incluyendo una formación integral en las áreas científica, tecnológica y humanista, con responsabilidad social y ambiental.

MISIÓN INSTITUCIONAL

Formar profesionales en Ciencias de la Salud en los niveles de grado y post grado, innovadores, con liderazgo, capacidad de gestión y valores éticos; incluyendo una formación integral en las áreas científicas, tecnológicas y humanistas con responsabilidad social y ambiental.

VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser reconocida por su liderazgo y excelencia en programas académicos y científicos a nivel nacional e internacional. Modelo en formación de recursos humanos en Ciencias de la Salud orientados a una asistencia integral y de calidad, gestión, eficiente e innovadora, valores éticos, sensibilidad a la realidad social, con impacto constructivo en la sociedad y el medio ambiente.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

Avda. Mcal. López y Coronel Casal – Campus Universitario
Telef. 480-081/683931 int. 479 - E-MAIL: fcm@med.una.py WEB: www.med.una.py
San Lorenzo – Paraguay

Resolución D. Nº 778/2023

31/05/2023

../..(3)

4. OBJETIVO GENERAL.

Propiciar el desarrollo de habilidades y de superación individual y colectiva del personal de la Facultad de Ciencias Médicas UNA, a través del proceso de capacitación congruente con el Plan de Capacitación del Personal, en concordancia con la misión, visión y objetivos estratégicos de la institución.

5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Coadyuvar al logro de los objetivos y metas institucionales por medio de la capacitación, actualización y desarrollo del Personal permanente, contratado y trasladados temporalmente que presten servicios en la Facultad de Ciencias Médicas UNA ;
- Establecer una capacitación integral a todos los niveles y a todas las áreas de la Facultad de Ciencias Médicas UNA;
- Mejorar los niveles de eficiencia y eficacia que existen para incrementar la productividad y calidad de sus servicios;
- Promover el mejoramiento de conocimientos, aptitudes y actitudes del personal de Facultad de Ciencias Médicas UNA;
- Promover la modernización y mejoramiento integral de las funciones de la Institución.

6. METAS

Capacitar en forma continua y permanente a todos los funcionarios permanentes, contratados y trasladados temporalmente que presten servicios en la Facultad de Ciencias Médicas-UNA, a través del diagnóstico de necesidades de capacitación de las diferentes dependencias, en concordancia a la Misión, Visión y Objetivos Estratégicos.

7. MODALIDADES DE CAPACITACIÓN.

La capacitación podrá ser individual o grupal, los planes de capacitación en su desarrollo combinarán diversas estrategias o modalidades de ejecución tales como la capacitación presencial, semipresencial, virtual, a distancia, capacitación en servicio, en el puesto de trabajo y la auto-instrucción. Los planes de capacitación se establecen la siguiente clasificación referencial de eventos:

- a) **Cursos:** Actividad académica para la adquisición o actualización de habilidades y conocimientos sobre materias o temas relativos a un área de trabajo, cuya duración mínima es de cuarenta (40) horas.
- b) **Nivel Técnico o Capacitación Técnica:** Corresponde a las capacitaciones que están relacionadas al puesto de trabajo y tienen como objetivo preparar al funcionario/a para desempeñarse de forma eficiente y eficaz en un puesto de trabajo. Cuya duración mínima es de 40 horas.
- c) **Charlas o Conferencias:** Actividad académica cuya duración mínima es de 45 minutos, la cual es ejecutada mediante el método expositivo oral.
- d) **Ciclo de Charlas:** Actividad académica cuya duración oscila entre 4 y 12 horas en donde se abordan temas específicos de manera magistral.
- e) **Jornada y Taller:** Evento de orden académico en donde se aborda una materia a través de exposiciones magistrales, trabajos en grupos o por comisiones con una duración que oscila entre las 12 y 16 horas.
- f) **Congresos:** Junta o reunión organizada por especialistas o estudiosos de un área temática con el propósito de deliberar sobre temas relacionados. Tiene una duración mínima de 21 horas.

MISIÓN INSTITUCIONAL

Formar profesionales en Ciencias de la Salud en los niveles de grado y post grado, innovadores, con liderazgo, capacidad de gestión y valores éticos; incluyendo una formación integral en las áreas científicas, tecnológicas y humanistas con responsabilidad social y ambiental.

VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser reconocida por su liderazgo y excelencia en programas académicos y científicos a nivel nacional e internacional. Modelo de formación de recursos humanos en Ciencias de la Salud orientados a una asistencia integral y de calidad, gestión, eficiente e innovadora, valores éticos, sensibilidad a la realidad social, con impacto constructivo en la sociedad y el medio ambiente.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

Avda. Mcal. López y Coronel Casal – Campus Universitario
Telef. 480-081/683931 int. 479 - E-MAIL: fcm@med.una.py WEB: www.med.una.py
San Lorenzo – Paraguay

Resolución D. Nº 778/2023

31/05/2023

../..(4)

g) **Seminarios:** Actividad de enseñanza organizada para adquirir o actualizar conocimientos y habilidades relativas al desempeño en un puesto de trabajo cuya duración mínima es de 20 horas.

8. ACCIONES A DESARROLLAR.

Para el desarrollo del programa de capacitación del personal están respaldadas por los temarios que permitirá a la Máxima Autoridad a capitalizar los temas, y el esfuerzo realizado que permitirá mejorar la calidad de los recursos humanos, para ello se está considerando lo siguiente:

1. IMAGEN INSTITUCIONAL, HABILIDADES BLANDAS.

Las habilidades blandas son el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser, de acercamiento a los demás, entre otras; que forjan a una persona capaz de relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros. Este componente es muy apreciado en la actualidad por las organizaciones.

OPINIÓN DE LOS PARTICIPANTES ASISTENCIALES Y ADMINISTRATIVOS SOBRE LA NECESIDAD DE FOMENTAR CAPACITACIONES EN HABILIDADES BLANDAS.

En cuanto a las capacitaciones en habilidades blandas que fomentan colaboradores con calidad humana, mencionaron la importancia de realizar temas relacionados al sentido de pertenencia, autogestión, canalización del estrés, sobre la ansiedad y depresión, la importancia de la salud mental, como tratar a los pacientes, cómo ser un buen líder, fomentar la educación financiera, cuidar la ética profesional en el trabajo, cómo realizar servicios de calidad, el buen trato al personal entre los compañeros y superiores, como gestionar las emociones, como fomentar buen clima laboral, cómo hablar en público, como sobrellevar violencia en el trabajo, estrategias de motivación para los trabajadores, relacionamiento laboral, asertividad y resolución de conflictos, prevención en adicciones, relación entre médico y paciente, cómo superar el duelo, autoestima, comunicación asertiva, trato de manejo de paciente y familiares, cuidados integral, síndrome de Burnout, como lograr el equilibrio entre la familia y el trabajo, violencia intrafamiliar, desarrollo personal, espiritualidad, la importancia de la apariencia personal, como dar informaciones a los pacientes, salud mental en adolescente, identidad institucional, manejo de conductas de los compañeros y superiores, manejos sobre tratos psicológicos a personales de enfermería, liderazgo y empatía, reglamentos y procedimientos de la institución, acoso laboral, la importancia de realizar pausa activa, cultura general, manejo de relaciones interpersonales, como tratar a los familiares, trabajo en equipo, sobre suicidio, violencia en el trabajo, resiliencia desarrollando tu habilidad interior.

A continuación, se relacionan las capacitaciones que se ofrecerán con apoyo de conocimiento interno y/o externo. **Estos temas se desarrollarán por área o servicio de forma grupal o abierta para todos los funcionarios, según diagnóstico de necesidades de capacitación de las diferentes dependencias de modalidad presencial o virtual.**

MISIÓN INSTITUCIONAL

Formar profesionales en Ciencias de la Salud en los niveles de grado y post grado, innovadores, con liderazgo, capacidad de gestión y valores éticos; incluyendo una formación integral en las áreas científicas, tecnológicas y humanistas con responsabilidad social y ambiental.

VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser reconocida por su liderazgo y excelencia en programas académicos y científicos a nivel nacional e internacional. Modelo en formación de recursos humanos en Ciencias de la Salud orientados a una asistencia integral y de calidad, gestión, eficiente e innovadora, valores éticos, sensibilidad a la realidad social, con impacto constructivo en la sociedad y el medio ambiente.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

Avda. Mcal. López y Coronel Casal – Campus Universitario
Telef. 480-081/683931 int. 479 - E-MAIL: fcm@med.una.py WEB: www.med.una.py
San Lorenzo – Paraguay

Resolución D. Nº 778 /2023

31/05 /2023

../..(5)

TEMA	OBJETIVOS
DESARROLLO PERSONAL	Funcionarios públicos con un desarrollo personal integral, equilibrio emocional, mental, espiritual, que desemboca en un mejor rendimiento laboral, satisfacción en el trabajo y relaciones interpersonales saludables.
INTEGRIDAD Y TRANSPARENCIA	Funcionarios públicos íntegros, con principios, valores que mejorará la imagen institucional y en la gestión laboral.
TRABAJO Y RELACIÓN LABORAL	Fortalecimiento del trabajo en equipo, mejoramiento de las relaciones interpersonales y un ambiente laboral saludable. Rendimiento laboral óptimo. Funcionarios productivos, responsables y con una buena gestión del tiempo laboral. Mejoramiento de la atención al cliente/usuario, excelente imagen institucional, mayor cantidad de usuarios satisfechos y captación de nuevos clientes/usuarios. Aportar conocimiento institucional a los nuevos colaboradores. (Misión, Visión, Valores, Cultura). Funcionarios que se preocupen por su reputación dentro de la institución. Fomentar la integridad de las personas. Disminución de los niveles de corrupción en los estamentos de la institución. Mejor relacionamiento laboral y cooperación entre los compañeros de trabajo.
ESCUELA PARA LA FAMILIA	Contención emocional y familiar del funcionario. Mejoramiento de la concentración y productividad de los funcionarios en su lugar de trabajo Mejoramiento del ambiente familiar que producirá funcionarios más concentrados, enfocados, productivos en el horario laboral. Cuando la familia está bien, los funcionarios se sienten motivados a dar lo mejor en el trabajo. Generando un ambiente laboral saludable.

MISIÓN INSTITUCIONAL

Formar profesionales en Ciencias de la Salud en los niveles de grado y post grado, innovadores, con liderazgo, capacidad de gestión y valores éticos; incluyendo una formación integral en las áreas científicas, tecnológicas y humanistas con responsabilidad social y ambiental.

VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser reconocida por su liderazgo y excelencia en programas académicos y científicos a nivel nacional e internacional. Modelo en formación de recursos humanos en Ciencias de la Salud orientados a una asistencia integral y de calidad, gestión, eficiente e innovadora, valores éticos, sensibilidad a la realidad social, con impacto constructivo en la sociedad y el medio ambiente.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

Avda. Mcal. López y Coronel Casal – Campus Universitario
 Telef. 480-081/683931 int. 479 - E-MAIL: fcm@med.una.py WEB: www.med.una.py
 San Lorenzo – Paraguay

Resolución D. Nº 778 /2023

31/05 /2023

..//..(6)

SERVIDOR PÚBLICO Y SUS FINANZAS	Mejoramiento del manejo de la finanzas personales y familiares que producirá trabajos motivados, productivos, enfocados y equilibrados integralmente.
LIDERAZGO	Fortalecimiento del liderazgo de los representantes de la función pública, que repercutirá en el logro de los objetivos institucionales y mejoramiento del ambiente laboral.
FORMACIÓN PARA DOCENTES	Docentes con un desarrollo personal e integral fortalecido, con una salud mental optima, para el mejor relacionamiento con los alumnos, y compañeros, que repercutirá en un mejor desempeño laboral. Mejoramiento del clima organizacional.
FORMACIÓN PARA PERSONAL DE BLANCO	Mejoramiento de la salud mental, emocional, física en el personal de blanco. Equilibrio en las relaciones interpersonales y prioridades laborales que repercutirán en un rendimiento óptimo.
COACHING DE FINANZAS	Facilitar a los participantes principios fundamentales para una finanza saludable.
COACHING DEL SER	Desarrollo integral de los funcionarios públicos, que generara mayor inteligencia emocional, salud mental, mejor relacionamiento interpersonal y por ende más productividad en el área laboral.
COACHING DE LIDERAZGO	Fortalecimiento del liderazgo en la función pública, que producirá el logro de los objetivos, relacionamiento saludable, buen ambiente laboral.

- **Otros cursos:** son cursos de capacitación y/o actualización de diferentes cargas horarias y dirigidas a todos los funcionarios en general de la o por sectores institución, según datos obtenidos sobre las necesidades de capacitación.

TEMA	OBJETIVOS	DIRIGIDOS
Oratoria para presentaciones efectivas	Conocer las técnicas y herramientas para el desarrollo de la oratoria en los diferentes ámbitos de desenvolvimiento de los participantes.	Dpto. de Neonatología, Dpto. Estadística, Dpto. de Mantenimiento, Administración FCM., Emergentología Pediátrica, Dpto. de Control Interno, Dirección de Extensión Universitaria, Dirección de Administración y Finanzas, Dirección Asistencial, Perceptoría, Anatomía Patológica, Secretaria General
Salud y Seguridad Ocupacional y/o en el Trabajo		Dpto. de Biomedicina, Dpto. de Mantenimiento, Semiología Médica, Laboratorio Central, Dpto. de Neonatología.

MISIÓN INSTITUCIONAL

Formar profesionales en Ciencias de la Salud en los niveles de grado y post grado, innovadores, con liderazgo, capacidad de gestión y valores éticos; incluyendo una formación integral en las áreas científicas, tecnológicas y humanistas con responsabilidad social y ambiental.

VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser reconocida por su liderazgo y excelencia en programas académicos y científicos a nivel nacional e internacional. Modelo en formación de recursos humanos en Ciencias de la Salud orientados a una asistencia integral y de calidad, gestión, eficiente e innovadora, valores éticos, sensibilidad a la realidad social, con impacto constructivo en la sociedad y el medio ambiente.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

Avda. Mcal. López y Coronel Casal – Campus Universitario
 Telef. 480-081/683931 int. 479 - E-MAIL: fcm@med.una.py WEB: www.med.una.py
 San Lorenzo – Paraguay

Resolución D. Nº 778 /2023

31/05 /2023

..//..(7)

Lengua de Seña	Promover la inclusión laboral de las personas con discapacidad, desarrollando capacitaciones para funcionarios para el aprendizaje de lengua y seña.	A todos los funcionarios docentes, No docentes, Asistenciales y Administrativos de la Facultad de Ciencias Médicas -UNA Y del Hospital de Clínicas.
Bioseguridad	Fortalecer la capacidad del hospital para realizar acciones y adoptar medidas que prevengan y mitiguen las situaciones de riesgo, así como, para preparar y responder ante eventos adversos a fin de salvaguardar la vida de la población.	Dpto. de Estadística, Enfermería, Dpto. Biomedicina, Dpto. de Mantenimiento, Dpto. de Neonatología, Servicios Generales, Perceptoría, Dpto. de Control Interno, Dpto. de Lavandería. Cátedra de Dermatología, Dpto. Obstetricia, Dpto. de Anatomía Patológica, Secretaria Gral.
Formación de Personal de Blanco	Mejoramiento de la salud mental, emocional, física en el personal de blanco. Equilibrio en las relaciones interpersonales y prioridades laborales que repercutirán en un rendimiento óptimo.	Departamento de Neonatología.
Llenado correcto del certificado de defunción, Llenado completo de registros médicos (Historias clínicas, evoluciones, epicrisis).	Mejorar el llenado adecuado de los certificados y la documentación de registros médicos.	Departamento de Neonatología.
Adiestramiento en Higiene Hospitalaria: Limpieza de equipos, superficies, pisos realización adecuada con preparación correcta de diluciones.	Manejar y realizar adecuadamente: Dilución de antisépticos, Desinfección de equipos, clasificación correcta de residuos, preparación y concentración de soluciones (Detergente, Hipoclorito de Sodio).	Departamento de Neonatología.
Servidor Público su Trabajo y Relaciones	Fortalecimiento del trabajo en equipo, mejoramiento de las relaciones interpersonales y un ambiente laboral saludable. Rendimiento laboral óptimo.	Departamento de Hemato Oncología Pediátrica, Dpto. de Lavandería, DAF, Cátedra Semiología Medica, Dpto. de Enfermería, Dpto. de Mantenimiento, Cátedra de Dermatología, Dpto. de Control Interno.

MISIÓN INSTITUCIONAL

Formar profesionales en Ciencias de la Salud en los niveles de grado y post grado, innovadores, con liderazgo, capacidad de gestión y valores éticos; incluyendo una formación integral en las áreas científicas, tecnológicas y humanistas con responsabilidad social y ambiental.

VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser reconocida por su liderazgo y excelencia en programas académicos y científicos a nivel nacional e internacional. Modelar en formación de recursos humanos en Ciencias de la Salud orientados a una asistencia integral y de calidad, gestión eficiente e innovadora, valores éticos, sensibilidad a la realidad social, con impacto constructivo en la sociedad y el medio ambiente.





UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

Avda. Mcal. López y Coronel Casal – Campus Universitario
 Telef. 480-081/683931 int. 479 - E-MAIL: fcm@med.una.py WEB: www.med.una.py
 San Lorenzo – Paraguay

Resolución D. Nº 718/2023

31/05/2023

..//..(8)

Trabajo en Equipo	Integrar a los miembros de un equipo de trabajo mediante la utilización de herramientas que fomentan el trabajo en conjunto para el mejoramiento de la calidad y productividad laboral.	Servicios Generales, Perceptoría, Administración FCM, Dpto. de Emergentología Pediátrica, Control Interno, Dpto. de Lavandería, Dirección de Extensión Universitaria, Selección del Personal, Dpto. de Mantenimiento, Informática Académica, Patrimonio, Servicio Social, Dirección de Leyes y Reglamentos, Oncología Pediátrica, Dpto. de Anatomía Patológica, Secretaria Gral., Dirección de Postgrado, Cátedra de Semiología Médica.
Sistema de Evacuación y Prevención contra incendios	Brindar conocimientos al personal sobre las medidas de prevención de accidentes y protección de la Salud en el ámbito laboral.	Para todos los colaboradores de la Facultad de Ciencias Médicas UNA y su Hospital Escuela
Reinducción al personal	Reiniciar la orientación a los colaboradores actualizar sus conocimientos sobre el sistema estructural y la cultura organizacional, además de fortalecer el compromiso y la responsabilidad que tiene cada tarea realizada dentro de la institución.	Para todos los colaboradores de la Facultad de Ciencias Médicas UNA y su Hospital Escuela.

9. CAPACITACIÓN EN HABILIDADES DURAS ENTRE OTROS.

Las capacitaciones en habilidades duras que son actitudes concretas y más específicas para el trabajo, y son requeridas para que realice el trabajo, según el diagnóstico de necesidades se ha visualizado y la más requeridas programas en informáticas, temas relacionados a cursos de secretariados, derechos y obligaciones laborales, prevención de accidentes laborales y protección de la salud, sobre la importancia de la gestión de la calidad en salud, procesos claves de la administración de la salud, formación de guardias de seguridad, gestión pública en salud, idioma para médicos.

TEMAS RELACIONADOS A SECRETARIADO		
TEMA	OBJETIVOS	DIRIGIDO
GESTIÓN DOCUMENTAL	Aprender sobre la dinámica de los Archivos de Gestión, que principalmente tienen mayor notoriedad en la tradicional Mesa de Entrada, la organización, su disposición, guarda, procesos, atención, entre otros marca en gran medida el marketing institucional y el logro de los objetivos institucionales.	Para los colaboradores auxiliares administrativos y asistenciales de la FCM y su Hospital escuela.

MISIÓN INSTITUCIONAL

Formar profesionales en Ciencias de la Salud en los niveles de grado y post grado, innovadores, con liderazgo, capacidad de gestión y valores éticos; incluyendo una formación integral en las áreas científicas, tecnológicas y humanistas con responsabilidad social y ambiental.

VISIÓN INSTITUCIONAL

Ser reconocida por su liderazgo y excelencia en programas académicos y científicos a nivel nacional e internacional. Modelo en formación de recursos humanos en Ciencias de la Salud orientados a una asistencia integral y de calidad, gestión eficiente e innovadora, valores éticos, sensibilidad a la realidad social con impacto constructivo en la sociedad y el medio ambiente.

